

YASUDA スパイク定期レンタルサービス「Excel Feed(エクセルフィード)」利用規約

株式会社 YASUDA(以下「当社」といいます)は、この YASUDA スパイク定期レンタルサービス「Excel Feed(エクセルフィード)」利用規約(以下「本規約」といいます)の条件に従い、日本国内において当社ウェブサイト上に掲載する当社が定めるスパイク(以下「対象商品」といいます)を YASUDA スパイク定期レンタルサービス「Excel Feed(エクセルフィード)」(以下「本サービス」といいます)を通じてご提供いたします。

本サービスをご利用になるお客様(以下「会員様」といいます)は、本サービスのご利用に先立ち、本規約の全文をお読みいただき、内容についてご同意された上で、本サービスをご利用下さい。

なお、本サービスのご利用を開始されました後は、以下の規定のすべてについてご承諾いただいたものとみなします。

第1条. 本規約の適用範囲と変更

1. 本規約は、会員様および当社の間において本サービスの利用に関して適用され、会員様が本サービスの登録手続きおよび登録後において遵守する規約です。
2. 本規約以外の当社 WEB サイトに掲載されている内容等も本規約の一部を構成するものとし、会員様は、本規約の内容を承諾し、本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、本規約の変更が、会員様の一般の利益に適合するとき、または、本規約の変更が本サービスに関する契約の目的に反せず、かつ、本規約の変更に係る事情に照らして合理的なとき、会員様の同意を得ることなく、本規約に新たな規定を追加し、または本規約を変更できるものとします。
4. 当社は、前項の追加または変更を行う場合、追加または変更日を定めた上で、あらかじめ、会員様に対し、当該追加または変更日および追加または変更の内容を、ウェブサイト上での掲載またはメール等の当社が適当と判断する方法で会員様に対して通知するものとします。
5. 前項の通知があった場合、会員様が、当該通知に係る本規約の追加または変更同意できないとき、当社所定の手続きを行うことにより、手続きを行ってから最長6ヶ月経過後、本サービスを解約することができます。なお、本項の手続きを行った会員様は、当該手続きを行った日以後、本サービスの解約まで、変更前の本規約が適用されるものとします。
6. 第4項の通知があった場合、前項の手続きを行わない会員様は、当該通知に係る追加または変更後の本規約にのみ従うものとします。

7. 当社は、本規約の追加または変更により、会員様に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切の責任を負わないものとします。

第2条. 本サービスの内容

1. 本サービスは、会員様による申し込みにより、以後定期的に、申し込みいただいた対象商品を会員様にお届けするレンタルサービスです。
2. 当社は、本規約の定めるところにより、対象商品を会員様に貸し渡すものとし、会員様は、これを借り受けるものとします。
3. 当社は、本サービスのご提供にあたり、対象商品に当社が別途定める月額利用料金を設定し、会員様は月額利用料金を支払うことにより、所定の期間、対象商品をレンタルし、本サービスの提供を受けることができます。
4. 対象商品は、当社が別途定める期間ごとに当社より発送し、会員様はレンタル中の対象商品を当社が定める方式により当社に返却するものとします。

第3条. ご利用申し込みおよび月額利用料金の支払い方法

1. ご利用の申し込み方法

会員様は当社が別途定めるウェブページにより、利用を申し込み、当社の規定に則りにより申し込みの受理を致します。

2. 利用料金の支払方法

本サービスの利用料金とその算出方法は、別途当社が周知する諸規定に定められた内容に従います。

3. 本サービスの利用料金等の支払方法は、原則としてクレジットカード払いとなります。ただし、当社が別途認めた場合にのみ、例外的にその他の方法で本サービスの利用料金等を支払うことができます。また、一旦支払われた本サービス利用料金は、当社の責に帰すべき事由により本サービスを提供することができない場合を除いて、解約その他の理由の如何を問わず返金いたしません。

第4条. お申し込み内容の変更

1. お申し込みいただいた対象商品の情報に変更がある場合は、次回お届け日の14日前までに、当社の指定する方法で変更のご連絡をお願いします。
2. 対象商品の見直し等により、対象商品のラインナップや、価格を変更する場合がございます。また、対象商品の販売が終了する場合、会員様のご承諾やご連絡なしに、対象商品を当該対象商品の後継商品等に変更する場合があります。

第5条. 対象商品の紛失と弁償

1. 会員様から当社に対して対象商品の返送がない場合(紛失や盗難等を含む。)、当社は、会員様に対し、弁償を求めることができるものとします。
2. 対象商品の紛失や盗難により返送不可となった場合、または利用中の対象商品を解約手続き後も継続して利用することを会員様が希望する等の理由により意図的に対象商品の返却を行わない場合、会員様が対象商品を買取ったものとみなして、対象商品にかかわる弁償金をご負担いただきます。
弁償金の金額は、対象商品の小売希望価格として株式会社 YASUDA オンラインストア(<https://yasudafootball.com/>)に掲載されている金額および消費税とします。
3. 前項の補償または弁償の要否は、当社の裁量において判断するものとします。

第6条. 対象商品の返却

1. 会員様は、対象商品を当社に返却する場合、当社が別途定める方法で返却を行なうものとします。
2. 会員様は、対象商品の返却にあたり、当該対象商品以外の物を同梱させないように十分注意するものとします。
3. 返却時に対象商品以外の物(以下「同梱物」といいます。)が同梱されていた場合には、当社は、理由の如何を問わず破棄できるものとします。
4. 同梱物が、会員様の私物か否かにかかわらず、当社はその補償等につき責任を負わないものとし、当該会員様が一切の責任を負うものとします。

第7条. 対象商品等に関する免責

1. 当社は本サービスにおいてレンタルされた対象商品の品質、性能、他の商品との適合性若しくはその他の欠陥またはこれらが原因で会員様および会員様と直接的または間接的に関連する人物や物品に対して生じた怪我、損害、損失若しくは不利益に関して、いかなる保証および責任も負わないものとします。
2. 当社は、当社が契約する配送業者に対し対象商品を引き渡し、会員様が登録している送付先への対象商品の発送を依頼した後に生じる配送先不明等による一切のトラブルに関して、いかなる責任も負わないものとします。

第8条. 本サービスのキャンセル・対象商品の交換

1. 会員様が、本サービスお申し込み後、本サービスの利用をキャンセルされたい場合は、初回の対象商品のお届け分に限り、対象商品到着後 8 日以内に、当社の指定

するお問合せフォームよりご連絡のうえ、対象商品を当社が指定する住所に速やかにご返送ください。なお、ご連絡より10日以内に当社に届くよう返送してください。また、下記の各号に該当する場合の本サービスのキャンセルはお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- (1) 当社の責に帰すべからざる事由により、対象商品にキズや破損が生じた場合
- (2) 初回の対象商品到着後、いかなるご連絡もいただかないまま8日以上経過した場合
- (3) 本サービスのキャンセルのご連絡をいただいた後、10日以上経過しても対象商品が返送されない場合

2. 交換

(1) 対象商品の品質のチェックについては万全を期しておりますが、万一、不良品が届いたり、配達中の破損があった場合は、商品到着後8日以内にWEB問い合わせもしくはメールで当社にご連絡のうえ、当該対象商品を弊社の指定する住所に速やかにご返送ください。送料は当社の負担で良品と交換いたします。なお、ご連絡より15日を過ぎても対象商品の返送がない場合は、商品の交換をお断りすることがございます。

(2) 当社より発送させていただいた対象商品は、他の当社商品販売店等で、会員様からの返品・交換のご依頼をお受けすることはできません。お手数ですが対象商品の返品・交換については必ず当社宛にお願い致します。

また、下記各号に該当する対象商品の交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- (ア) 当社の責めに帰すべからざる事由により、キズや破損が生じた対象商品
- (イ) 対象商品到着後、いかなるご連絡もいただかないまま8日以上経過した対象商品
- (ウ) 交換のご連絡をいただいた後、15日以上経過しても返送されない対象商品

第9条. 解約・最低契約期間について

1. 本サービスを継続されるご予定がない方は解約をお申し出ください。
2. 解約のお手続きは、当社の指定する当社のWEBサイトからのお申込みにて承ります。
3. 本サービスのお申し込みをいただいた日から、6か月間を最低契約期間とし、解約は契約日から6か月間経過しなければなりません。契約日から6か月未満での解

約の場合は、6ヶ月間までの残りの月数分の費用をお支払い頂きます。

4. 最低契約期間経過後は、対象商品が送付された後、その対象商品の利用期間終了時にのみ本サービスを解約できるものとします。

第10条 会員登録

1. 本規約の内容全てを承認いただいた上、当社所定の基準を満たし、かつ当社所定の手続きに従い会員登録を申請し、当社がこれを承認した個人が会員様となることができます。

2. 会員様の登録は、本サービスに係るウェブサイト上または当社の指定する方法に従い、当社所定の基準を満たした日本国内在住の個人のみが、行なえるものとします。また、会員様の登録は、原則として、会員様への登録を希望する本人が行うものとします。

3. 当社は、会員様の登録を申請した者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、会員への登録を拒否し、または第13条第1項の規定に従って一旦なされた登録を取り消すことがあります。

(1) 当社の提供する何らかのサービスに関する規約に違反をしたこと等により会員登録の抹消等の処分を受けていることが判明した場合

(2) 会員登録の申請に虚偽の事項が含まれている場合

(3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかに該当し、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(4) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団員、反社会的勢力、その他これらに準ずる者をいいます。以下同じ)であった場合

(5) 本サービス等に関する料金等の支払債務の履行遅延その他の不履行があった場合

(6) 第12条(禁止事項)各号に掲げる行為を行った場合

(7) その他本規約違反等、登録を承認することが本サービスの運営管理上または社会的に不相当であると当社が合理的に判断した場合

第11条. 登録内容変更

1. 登録内容の全部または一部に関して変更が生じた場合、会員は、直ちに当社が別途指定する方法により登録内容を変更するものとします。

2. 前項の変更登録を怠った場合、既に登録済みの情報に基づき当社が行った処理を適正かつ有効なものとしします。

3. 第1項の変更登録がなかったことにより生じた損害について、当社は、一切責任を

負いません。

第12条. 禁止事項

当社は、会員または元会員が本サービスの利用に関して、次の各号に掲げる行為を行なうことを禁止します。また、会員が次の各号に掲げる行為を行い当社に損害が発生した場合、会員または元会員は、当社に対して、当社が被った一切の損害を賠償しなければなりません。

- (1) 本規約および法令（本規約に関する法令に限りません。）に違反する行為、犯罪に結びつく行為、公序良俗に反する行為またはそれらのおそれのある行為
- (2) 会員の登録または登録内容の変更の際に虚偽の内容、または第三者の情報を入力する行為
- (3) 第三者になりすます行為
- (4) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (5) 他の会員、第三者若しくは当社の財産、プライバシー、著作権等の知的財産権（これらの登録等を含みます。）、その他の権利若しくは利益を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (6) 他の会員、第三者若しくは当社の誹謗、中傷、名誉を毀損する行為、またはそれらのおそれのある行為
- (7) 他の会員、第三者若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (8) 同業者への再販等、本サービスを事業としてまたは営利目的で利用する一切の行為
- (9) 当社に対する債務の不履行（本規約に関する債務の不履行に限りません。）
- (10) 反社会的勢力等への利益供与を目的とする一切の行為
- (11) 本サービスまたは対象商品を利用した違法行為
- (12) 本サービスまたは対象商品に損害を与える目的の行為
- (13) 対象商品の転貸または使用貸借等の行為
- (14) 対象商品の譲渡、質入またはその他の担保権設定等の行為
- (15) 元会員が本サービスを再契約する際に本サービスの利用料金を減額するまたは当社が提供する特典の獲得等の優待を利用する行為
- (16) 前各号に掲げる行為を直接または間接に惹起しまたは容易にする一切の行為
- (17) 前各号に掲げる行為の他、当社が本サービスの利用としてふさわしくないと判断する行為

第13条. 本サービスの利用停止および会員登録の取消

1. 当社は、会員において次の各号に掲げるいずれかに該当する場合、当該会員様に対し、事前に通知することなく、本サービスの利用停止、会員の登録抹消またはその他当社が適当と考える措置を講ずることができるものとします。

- (1) 会員登録後、第10条第3項各号に掲げる事実が発覚した場合
- (2) 会員様が会員様本人でない場合、または会員資格を喪失している場合
- (3) 会員様の所在が不明となり、当社が会員様と連絡が取れなくなった場合
- (4) 会員様が登録しているクレジットカードが無効または決済不可能となる等支払い手段の利用が停止した場合
- (5) 本規約第12条各号に掲げる行為を行なった場合もしくはそれに準ずる行為があった場合またはこれらの行為を行おうとしていることが明確な場合
- (6) 会員様がレンタルした対象商品を管理するにあたり、善良なる管理者としての注意義務に著しく違反したと当社が判断した場合
- (7) 会員様または対象商品の使用者に対して、当社が本サービスを提供する上で著しい支障があるまたは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
- (8) 会員様の返却した対象商品が、所定の返却期間後、相当期間経過するもなお当社指定の配送センターに到着せず、その返却の事実が当社において容易に確認できない場合
- (9) 本サービスの運営を妨げる行為または誹謗する行為を行なった場合
- (10) 特定のシーズンのみ本サービスを利用することを目的として解約・再契約を複数回繰り返し、当社が本サービスの利用者として不適格だと判断した場合
- (11) 前各号に掲げる場合の他、当社が会員様として不適当と判断した場合

2. 前項に基づく会員登録抹消が行われ、またはその他の理由で会員資格を喪失したとしても、その時点で既に発生している会員様の債務には影響を及ぼさず、本規約が適用になります。

第15条. 個人情報について

当社は、会員様が本サービスをご利用されるにあたって当社が取得する個人情報を、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第16条. 本サービスの中止・中断

当社は、次の各号に該当する場合、会員様に事前のご連絡なしに、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員様に生じた損害(逸失利益を含みます)について、当社は一切責任を負わないものとします。

・戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

・その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第17条. 本サービスの変更・終了

1. 当社は、会員様に事前のご連絡なしに、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更(対象商品の変更、サービスの変更、お届け日の変更等の他、本サービスに関連する全ての変更)を行うことがあり、または本サービスを停止または終了することがあります。
2. 当社は、前項の変更により会員様に損害(逸失利益を含みます)が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
3. 会員様は、前2項について、あらかじめこれを承諾するものとします。

第18条. 本サービスに係る免責事項

1. 当社は、次の各号に掲げる何れかの場合、会員様が被ったいかなる損害に対しても、その理由を問わず一切の責任を負いません。また、次の各号に掲げる何れかの場合、会員様に発生した支払い義務は免除されず、当社は、既に支払または決済が行なわれた料金を返金しません。
 - (1)会員様が、レンタルした対象商品の返却を第6条に定める方法によらずに行なった場合
 - (2)当社の故意または重大な過失によらずに、対象商品の配送に伴う遅配、誤配または未着等の事故が発生した場合(配送を行なう第三者事業者の責めに帰すべき事由による場合を含みますが、これに限られません。)
 - (3)会員様が登録したお届け先住所、氏名、電話番号、電子メールアドレス等の登録情報に誤りがあった場合
 - (4)当社の故意または重大な過失によらずに、当社が会員様宛てに送付する電子メールが不着であった場合
 - (5)対象商品を貸出すことができなかった場合、または対象商品の貸出若しくは発送が遅れた場合
 - (6)会員が本サービスを經由して他サイトを利用した場合
2. 当社は、本サービスまたは関連するサービスについて、その全部または一部が中断・中止しないことを保証するものではなく、当社側の事情によりその全部または一部を中断・中止することができるものとします。当該中断・中止等に起因して、会員様または第三者に損害が発生した場合、当該損害が当社の故意または重大な過失により発生した場合を除き、当社は、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、本サービスの利用によ

り生じる結果または会員様が被る損害等については、一切責任を負わないものとします。

第19条. 反社会的勢力等の排除に係る免責事項

会員様は、当社に対して、自己またはその関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業・団体、総会屋その他反社会的勢力(以下「反社会的勢力等」といいます。)に該当しないことを表明し、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。なお、会員様が当該確約に違反した場合、当社は、事前に通知せず、当該会員の本サービス利用に係る契約の解除および本サービスの利用停止を行なうことができるものとします。この場合、当該会員様に損害が生じたときでも、当社は一切の責任を負わないものとします。この場合、当該会員様がレンタルした対象商品の返却費用は、当該会員が負担することとなります。

第20条. その他の免責事項

1. 当社は、本サービスの内容等について、その目的適合性、機能性、正確性、確実性、最新性および完全性等につき保証しないものとします。
2. 本サービスに係るウェブサイトから他のウェブサイト若しくはリソースへのリンクまたは第三者のウェブサイト若しくはリソースから本サービスに係るウェブサイトへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先またはリンク元の内容、利用およびその結果について、いかなる責任も負わないものとします。なお、当社は、リンク先のウェブサイトまたはリソースの内容が違法または本サービスの運営管理上不適切であると合理的に判断した場合、会員に何らの事前通知することなく、本サービスに係るウェブサイトにおける当該リンクを削除することができるものとします。
3. 当社は、第16条および第17条に掲げる何れかの場合、会員様が直接的または間接的に被った一切の損害、損失または不利益等について、いかなる責任も負わないものとします。
4. 当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず通信回線やコンピュータ等に障害が生じ、システムの中断、遅滞、中止等による損害、ウェブページの改ざん等により会員様に生じた損害について、当社は、一切責任を負わないものとします。
5. 当社のウェブページ、サーバ、ドメイン等から送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。
6. 当社は、会員様に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがあります。それにより何らかの責任を負うものではありません。
7. 当社は、会員様が本規約に違反したことによって生じた損害等について、一切責

任を負わないものとします。

8. 会員様が本サービスを利用にすることにより、他の会員様または第三者に対して損害等を与えた場合、当該会員様は、自己の責任と費用において解決し、当社には一切損害等を与えないものとします。

第21条. 準拠法、合意管轄

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020年3月21日制定